



## الشروط والأحكام

تشكل الشروط والأحكام التالية أساس العقد بينك وبين شركة أوف باث لتنظيم الرحلات السياحية وتقديم خدمات الإرشاد السياحي الخارجي دون حجز تذاكر السفر (يشار إليها فيما بعد بـ "نحن" أو "لنا" أو "أوف باث"). يرجى قراءة هذه الشروط بعناية حيث تحدد الحقوق والالتزامات المتبادلة بين أطرافها.

تنطبق هذه الشروط والأحكام فقط على ترتيبات الرحلات التي تقوم بحجزها معنا والتي نوافق على تنظيمها أو تقديمها أو تنفيذها (حسب الأحوال) كجزء من عقدنا معك، جميع الإشارات في هذه الشروط والأحكام إلى ("الرحلة" أو "الحجز" أو "العقد") تعني تلك الترتيبات المشار إليها ما لم يُذكر خلاف ذلك، ويشير مصطلحي ("المغادرة" أو "تاريخ الرحلة") إلى تاريخ بدء هذه الترتيبات.

### 1- قبول الشروط والأحكام

من خلال دخولك إلى موقع أوف باث أو استخدامه أو التقديم للمشاركة في أي رحلة تنظمها أوف باث، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، إذا كنت لا توافق، فلا يحق لك استخدام خدماتنا، يشمل ذلك الوسائل الرقمية الأخرى التي تتواجد فيها أوف باث.

### 2- وصف الخدمة

تنظم أوف باث رحلات سياحية وتقدم خدمات الإرشاد السياحي الخارجي في دول متعددة. لا تقوم أوف باث بتوفير أو حجز تذاكر السفر أو الرحلات الجوية أو وسائل النقل من وإلى بلد الوجهة. يتحمل المشاركون وحدهم مسؤولية ترتيب وسيلة السفر الخاصة بهم إلى نقطة بدء الرحلة.

### 3- التقديم وقبول الطلب

3.1 يجب على كل من يرغب في المشاركة في رحلة أوف باث تقديم طلب عبر الموقع الإلكتروني أو القنوات المعتمدة الأخرى.

3.2 تقديم الطلب لا يعني القبول تلقائيًا، تحتفظ أوف باث بحقها المطلق في قبول أو رفض أي طلب دون إبداء الأسباب.

3.3 لا يجوز للمتقدم الدفع إلا بعد استلام تأكيد كتابي أو إلكتروني أو بأي شكل آخر من أوف باث بقبول الطلب.

### 4- الدفعة المقدمة وشروط الدفع

4.1 بعد القبول، يجب على المشاركين دفع دفعة مقدمة تعادل 30% من إجمالي رسوم الرحلة لضمان الحجز.

4.2 يجب دفع الدفعة المقدمة خلال الفترة المحددة في إشعار القبول الصادر عن أوف باث.

4.3 الدفعة المقدمة غير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف، بما في ذلك إلغاء المشارك أو عدم الحصول على الوثائق اللازمة أو عدم القدرة على السفر.



## الشروط والأحكام

### 5- سداد رسوم الرحلة الإجمالية

- 5.1 يجب دفع باقي رسوم الرحلة وفق التعليمات التي تحددها أوف باث.  
5.2 يؤدي عدم سداد الرصيد في الموعد المحدد إلى فقدان الحجز والدفعة المقدمة.

### 6- مسؤوليات المشارك

- 6.1 يتحمل المشاركون مسؤولية الحصول على جميع الوثائق اللازمة للسفر، مثل التأشيرات والتأمين وترتيبات النقل من وإلى نقطة بدء الرحلة.  
6.2 يجب على المشاركين الالتزام بجميع القوانين والأنظمة المحلية في بلد الوجهة واتباع تعليمات مرشدي وممثلي أوف باث في جميع الأوقات.

### 7- حدود المسؤولية

- 7.1 لا تتحمل أوف باث أي مسؤولية عن أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو تأخير أو مصاريف ناتجة عن أحداث خارجة عن إرادتها، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- الكوارث الطبيعية أو الإجراءات الحكومية أو مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة.  
7.2 لا تتحمل أوف باث أي مسؤولية عن أفعال أو إهمال المشاركين أو أي طرف ثالث.  
7.3 لا تتحمل أوف باث أي التزام بدفع أي تعويضات عن التأخير، يجب عليك متابعة شركة الطيران أو الناقل المعني لأي تعويض قد تستحقه، كما تقع على عاتقك مسؤولية الوصول إلى نقطة انطلاق الرحلة، وجميع التكاليف المرتبطة بذلك هي مسؤوليتك وحدك، حتى في حال مساعدتنا لك في إجراء ترتيبات إضافية بسبب التأخير.  
7.4 تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك بصحة جيدة وقادر على المشاركة في أنشطة الرحلة، لا تتحمل أوف باث أي مسؤولية عن أي مرض أو إصابة أو حادث قد يحدث بسبب حالتك الصحية، ولا عن أي تبعات لعدم حصولك على التأشيرات أو التصاريح أو الوثائق اللازمة، أي عائق أو رفض دخول أو تأخير بسبب نقص أو عدم صحة الوثائق هو مسؤوليتك وحدك.  
7.5 إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل أوف باث أي مسؤولية عن الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو العقابية أو التبعية، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - فقدان المتعة أو تفويت الفرص أو ما شابه من الأمور المتعلقة بمشاركتك في أي رحلة أو استخدامك لأي من خدمات أوف باث.  
7.6 في جميع الأحوال، لا تتجاوز مسؤولية أوف باث الكلية عن أي مطالبة أو خسارة أو أضرار المبلغ الإجمالي للرسوم التي دفعتها فعلياً لأوف باث عن الرحلة محل المطالبة.

### 8- القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

- 8.1 تخضع هذه الشروط والأحكام وأي نزاع ينشأ عنها أو يتعلق باستخدام خدمات أوف باث لقوانين دولة الكويت.  
8.2 تكون محاكم دولة الكويت هي المختصة حصرياً بأي نزاع أو مطالبة أو خالف ينشأ عن أو يتعلق بهذه الشروط والأحكام أو الخدمات المقدمة من أوف باث.



## الشروط والأحكام

### 9- التعديلات

تحتفظ أوف باث بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، ويعتبر استمرارك في استخدام الموقع أو المشاركة في الرحلات بعد هذه التعديلات قبولاً للشروط المعدلة.

### 10 - السلوك والانضباط

نتوقع من جميع العملاء مراعاة الآخرين، إذا رأينا نحن أو أي شخص آخر أنك تتصرف بطريقة قد تسبب خطراً أو إزعاجاً أو ضيقاً لممثلينا أو لأي طرف ثالث أو ضرراً للممتلكات، يحق لنا دون إشعار مسبق إنهاء رحلتك، كما يجوز إزالة المشاركين من الرحلة في أي وقت قبل أو أثناء الرحلة إذا كانوا غير متعاونين أو لم يلتزموا بتعليمات أوف باث.

### 11- الصحة واللياقة

يجب أن يكون المشاركون بصحة جيدة وقادرين على أداء الأنشطة المدرجة في الرحلة، لا تتحمل أوف باث أي مسؤولية عن أي مشاكل صحية أو إصابات ناتجة عن عدم استيفاء المشارك لهذه المتطلبات.

### 12- التأشيرات وجوازات السفر والمتطلبات الأخرى

يتحمل المشاركون مسؤولية الحصول على جميع التأشيرات اللازمة والتأكد من صلاحية جوازات سفرهم طوال مدة الرحلة، يشمل ذلك متطلبات التطعيمات والإجراءات الحكومية الأخرى. لا تتحمل أوف باث أي مسؤولية عن أي تعقيدات أو تأخيرات أو مشاكل ناتجة عن التأشيرات أو جوازات السفر أو أي متطلبات أو موافقات لم يتم استيفائها.

### 13- التغييرات على الرحلة

قد تطرأ تغييرات جوهرية أو غير جوهرية على الرحلة، وتوافق على هذه التغييرات حيث تخضع لتقدير أوف باث واعتبارات السلامة.

### 14 - موعد سداد رسوم الرحلة الإجمالية

في جميع الأحوال، يجب استلام كامل رسوم الرحلة من قبل أوف باث قبل موعد الرحلة بـ **14 يوم** على الأقل.

### 15- سياسة الإلغاء

- في حال الإلغاء قبل أكثر من 14 يوم من موعد الرحلة، يتم خصم 100% من مبلغ الدفعة المقدمة.
- في حال الإلغاء قبل أقل من 14 يوم من موعد الرحلة، يتم خصم 100% من قيمة الرحلة بالكامل.